



COMUNE DI GAVI

PROVINCIA DI ALESSANDRIA

OGGETTO:	SERVIZIO DI TOTALE E ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEI SOFTWARE GESTIONALI IN USO ALL'AMMINISTRAZIONE COMUNE (N. 19 SERVIZI) PER IL TRIENNIO 2023/2025 - AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2, LETTERA A) DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., COSÌ COME MODIFICATO DOPO L'APPROVAZIONE DEL D.L. 77-2021, CONVERTITO NELLA LEGGE 108/2021 - CIG 9937424DB2
-----------------	--

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

<i>Denominazione</i> COMUNE DI GAVI	<i>Servizio Responsabile</i> Segretario Comunale
<i>P.IVA</i> 00367950060	<i>Cod. Fisc.</i> 00367950060
<i>Indirizzo</i> Via Mameli, 44	<i>CAP</i> 15066
<i>Località / Città</i> Gavi (AL)	<i>Stato</i> Italia
<i>Telefono</i> 0143 643696	<i>Fax</i> 0143 643280
segretariocomunale@comunegavi.it	segretariocomunale@pec.comunegavi.it
<i>Indirizzo Internet (URL)</i> https://www.comune.gavi.al.it	

OGGETTO DELL'APPALTO

Si informa la S.V. che in esecuzione della propria determinazione a contrarre n. 218 del 30/06/2023 adottata ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. n. 267/2000, lo scrivente servizio intende affidare, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., il servizio triennale (2023-2025) di "Totale assistenza e manutenzione" software gestionali invitando Codesta Spettabile Società a presentare la propria migliore offerta.

La base di gara indicata è vincolante e pertanto, a pena di esclusione, sarà ritenuta valida esclusivamente un'offerta a valore economico (in euro) non superiore alla base d'asta di cui all'Offerta/Capitolato pubblicata sull'area riservata di codesta amministrazione in data 30/06/2023 pari a complessivi €. 44.820,00, oltre IVA di legge, per il triennio 2023-2025 (quota annuale €. 14.940,00 oltre IVA di legge).

Codesta spettabile Società, se in possesso dei requisiti di partecipazione, è invitata a presentare offerta con le modalità di seguito indicate.

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto.

DOCUMENTAZIONE ALLEGATA *(facente parte integrante della Lettera di Invito)*

- **Allegato 1:** Proposta commerciale;
- **Allegato 2:** Dichiarazione sostitutiva;
- **Allegato 3:** D.G.U.E;
- **Allegato 4:** Tracciabilità dei flussi;
- **Allegato 5:** Richiesta informazioni per Trattamento dei dati;
- **PassOE:** rilasciato dal sistema AVCPASS. La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario avverrà, ai sensi dell'art. 36, comma 5, del D.lgs. n. 50/2016 (e smi), attraverso l'utilizzo del sistema AVCPass, oggi FVOE, reso disponibile dall'ANAC;

SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE

Si rammenta che possono partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, in possesso dei requisiti di cui agli artt. 80 e 83 del D.Lgs. 50/2016 e in particolare, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs 50/2016, gli operatori economici interessati a partecipare devono possedere i criteri di idoneità professionale, capacità economica e finanziaria, capacità tecnica e professionale:

- a) essere iscritti alla Camera di commercio, industria, artigianato ed agricoltura della Provincia in cui il soggetto ha sede (o registro equivalente del Paese di origine o provenienza) per un oggetto sociale coerente con l'oggetto dell'affidamento; le cooperative devono, inoltre, essere iscritte nell'apposito registro esistente presso la Prefettura e, se cooperative sociali, anche all'apposito Albo Regionale;
- b) essere in regola con il versamento della contribuzione agli enti previdenziali e provvedere alle assicurazioni obbligatorie previste dalla Legge per tutto il personale utilizzato;
- c) essere in regola con le disposizioni in materia di prevenzione infortuni sui luoghi di lavoro garantendo la sicurezza e la salute dei lavoratori utilizzati nello svolgimento dell'appalto. A tal fine è tenuta al rispetto di tutte le norme vigenti in materia ed in particolare al rispetto ed all'attuazione delle norme previste dal D.Lgs. 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni;
- d) applicare ai lavoratori dipendenti e anche ai soci condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di lavoro nazionali e locali;
- e) assicurare il servizio con proprio personale e al riguardo osservare e applicare tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti delle imprese del settore in vigore per il tempo e nelle località in cui si svolge l'appalto, anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti ed indipendentemente dalla struttura e dimensione dell'impresa stessa. In caso di inottemperanza accertata dalle autorità competenti, il Comune potrà provvedere direttamente al versamento dei contributi impiegando le somme del canone di appalto e della garanzia prestata sul contratto, senza che la Ditta possa opporre eccezioni, né aver titolo a risarcimento di danni.
- f) essere in possesso dei requisiti di ordine generale e di idoneità professionale e di qualificazione previsti dalle leggi vigenti per l'esercizio del servizio oggetto d'appalto.

- g) possedere adeguata capacità economica e finanziaria;
- h) possedere un'adeguata copertura assicurativa contro i rischi professionali;
- i) disporre di una struttura tecnico-organizzativa idonea a garantire un'efficiente gestione del servizio oggetto di affidamento;
- j) avere esperienza di gestione, effettuata a regola d'arte e con buon esito, di uno o più servizi in oggetto. La suddetta esperienza deve riguardare la gestione di servizi analoghi a quello oggetto di affidamento.
- k) possedere l'abilitazione all'esercizio dell'attività di cui trattasi.

La mancata osservanza dei predetti criteri è causa di esclusione.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E CRITERI DI AMMISSIBILITÀ DELLE OFFERTE

Entro i termini inseriti sul portale "acquistinretepa" di Consip, si dovrà restituire la seguente documentazione:

- **Allegato 1:** Proposta commerciale;
- **Allegato 2:** Dichiarazione sostitutiva;
- **Allegato 3:** D.G.U.E;
- **Allegato 4:** Tracciabilità dei flussi;
- **Allegato 5:** Richiesta informazioni per Trattamento dei dati;
- **PassOE:** rilasciato dal sistema AVCPASS. La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario avverrà, ai sensi dell'art. 36, comma 5, del D.lgs. n. 50/2016 (e smi), attraverso l'utilizzo del sistema AVCPass, oggi FVOE, reso disponibile dall'ANAC;

La proposta progettuale dovrà essere sottoscritta da persona autorizzata ad impegnare la Società.

L'inosservanza delle modalità richieste per la compilazione e la presentazione della documentazione, o la mancata presentazione anche di uno solo dei documenti specificamente indicati potrà comportare l'esclusione dalla procedura di affidamento, salva la facoltà per la Stazione Appaltante di richiedere completamento e chiarimento dei **vizi ritenuti sanabili** (Art. 83 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.).

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La scelta del contraente risponderà alla procedura prevista dall'art.36 comma 2 lettera a) del D.Lgs. 50 del 18/04/2016 e s.m.i come modificato dall'art. 51 legge 108/2021 che consente l'affidamento diretto per importi inferiori a € 139.000,00 – affidamento diretto, mediante Trattativa Diretta da espletarsi sulla piattaforma **acquistinretepa** di Consip.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI– ADEMPIMENTI

1. In conseguenza dell'affidamento del servizio di che trattasi, il fornitore si troverà ad effettuare il trattamento di dati personali per conto dell'Ente (Titolare del trattamento), assumendo la qualifica di Responsabile del trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679(di seguito, per brevità, "GDPR"). Egli sarà pertanto autorizzato al compimento delle sole operazioni di trattamento necessarie, con riferimento ai soli dati personali necessari, ad eseguire le prestazioni affidate.
2. In caso di affidamento del servizio, i rapporti tra Titolare e Responsabile saranno regolamentati – ai sensi dell'articolo 28 del GDPR – dalle prescrizioni contenute nel Disciplinare allegato, il quale s'intende accettato

senza riserve con la presentazione dell'offerta. Le prescrizioni contenute nel Disciplinare potranno subire modifiche ed integrazioni in conseguenza della valutazione delle informazioni, documenti e dichiarazioni richiesti dal presente articolo. L'esecuzione delle operazioni di trattamento per conto del Titolare costituisce manifestazione espressa della volontà di accettare tutte le prescrizioni da esso impartite.

3. Conseguita l'aggiudicazione, il Responsabile dovrà elaborare apposito documento contenente la descrizione del proprio servizio, sotto il profilo del trattamento dei dati personali, avendo cura di precisare:

- a) le categorie di dati personali coinvolte dalle operazioni di trattamento;
- b) le tipologie di soggetti i cui dati personali saranno trattati;
- c) le operazioni di trattamento previste;
- d) le modalità tecniche, tecnologiche ed organizzative di erogazione del servizio;
- e) le modalità, tecniche ed organizzative, mediante le quali intende assistere il Titolare nel dare riscontro alle richieste di esercizio dei diritti da parte dell'interessato, nel rispetto dei termini previsti dall'art. 12 del GDPR;
- f) le attività e gli oneri (esclusi quelli di carattere economico) previsti a carico del Titolare, necessari per consentire la sicurezza del trattamento dei dati personali e la sua conformità alla normativa.
- g) l'esistenza di disposizioni normative o dell'Autorità che impongano una conservazione dei dati personali trattati per conto del Titolare, anche oltre la scadenza del servizio affidato (e relativi tempi di conservazione);

4. Il Responsabile dovrà inoltre dimostrare - mediante la produzione di adeguata documentazione - di possedere esperienza, capacità e affidabilità idonee a garantire il rispetto delle disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza, ed in ogni caso di essere in grado di fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa e garantisca la tutela dei diritti dell'Interessato.

5. La documentazione di cui al paragrafo precedente dovrà espressamente contenere:

- a) informazioni relative al possesso di certificazioni relative alla protezione dei dati e, più in generale, alla sicurezza ed alla gestione degli stessi (a mero titolo esemplificativo, categoria ISO/IEC 27000);
- b) informazioni relative alla qualificazione e presenza nel catalogo dei servizi cloud qualificati per la PA di AgID e/o relative alla qualificazione e sottoscrizione di un accordo di servizio con PagoPASpA;
- c) la descrizione (tipologica) delle misure di sicurezza adottate per prevenire perdite di integrità, disponibilità e confidenzialità dei dati personali, con riferimento ai luoghi fisici ove avverranno le operazioni di trattamento;
- d) la descrizione (tipologica) delle misure di sicurezza adottate per prevenire perdite di integrità, disponibilità e confidenzialità dei dati personali, con riferimento all'infrastruttura tecnologica (hardware e software) utilizzata per il trattamento;
- e) la descrizione delle misure organizzative e di formazione adottate con riferimento al personale addetto alle operazioni di trattamento per conto del Titolare;
- f) la descrizione delle procedure di acquisizione dei dati personali presso il Titolare del trattamento e di quelle di riconsegna al termine dell'affidamento;
- g) le modalità, anche tecniche e le procedure mediante le quali il Responsabile intende assicurare l'esattezza, la veridicità, l'aggiornamento, la pertinenza e la non eccedenza dei dati personali oggetto di trattamento, per conto del Titolare, rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e saranno successivamente trattati;
- h) la dichiarazione di non essere stato destinatario di provvedimenti sanzionatori o correttivi definitivi ad opera del Garante per la protezione dei dati personali o di altra Autorità di controllo o, in alternativa, l'indicazione dei provvedimenti subiti;
- i) l'indicazione in merito all'avvenuta designazione del Responsabile per la protezione dei dati personali (RPD o DPO), ovvero dichiarazione di non sottostare a tale obbligo;
- l) l'indicazione in merito alla tenuta dei registri delle attività di trattamento, ovvero dichiarazione di non sottostare a tale obbligo;

6. Qualora, in relazione al trattamento di dati personali effettuato dal Responsabile per conto di altro Titolare in fattispecie assimilabile a quella oggetto di affidamento, sia già stata effettuata una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali - ai sensi dell'articolo 35 del GDPR - il Responsabile ne fornisce indicazione nella propria offerta, impegnandosi a prestare al Titolare la collaborazione necessaria a condurre la propria valutazione.

7. Ove il fornitore intenda trasferire all'estero i dati personali oggetto di trattamento per conto del Titolare, ne dovrà fare espressa menzione, indicando:

- a) il paese nel quale s'intendono trasferire i dati personali;
- b) le categorie di dati personali oggetto di trasferimento;
- c) le tipologie di soggetti i cui dati personali saranno trasferiti;
- d) le operazioni di trattamento previste a seguito del trasferimento;
- e) ove il trasferimento avvenga verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, compresi trasferimenti successivi di dati personali da un paese terzo o un'organizzazione internazionale verso un altro paese terzo o un'altra organizzazione internazionale, l'indicazione circa le modalità ed i termini che garantiscono il rispetto delle disposizioni contenute nel capo V del GDPR.

8. Nel caso il fornitore intenda ricorrere ad altro soggetto ("Sub-responsabile") per eseguire tutte o parte delle operazioni di trattamento per conto del Titolare, ne deve fare espressa menzione, al fine di consentire al Titolare di compiere le valutazioni necessarie al rilascio della prescritta autorizzazione. A tal fine il Responsabile specifica, per ciascun Sub-responsabile:

- a) i dati identificativi, fiscali e di contatto del Sub-responsabile;
- b) le categorie dei dati personali il cui trattamento avverrà ad opera del Sub-responsabile;
- c) le tipologie di soggetti i cui dati personali saranno trattati dal Sub-responsabile;
- d) le operazioni di trattamento a carico del Sub-responsabile;
- e) il possesso, da parte del Sub-responsabile, di certificazioni, qualificazioni o simili, in relazione al trattamento dei dati;
- f) la dichiarazione di aver verificato che il Sub-responsabile presenti garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato;
- g) nel caso il trattamento ad opera del Sub-responsabile preveda il trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, dovrà essere specificato se tale trasferimento sia conseguente ad una libera scelta imprenditoriale, ovvero imposto dal diritto dell'Unione europea o nazionale cui è soggetto il Responsabile del trattamento (salvo che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico).

9. In relazione alla gestione degli eventi costituenti violazione di dati personali (data breach), il Responsabile dichiara:

- a) di aver (o non avere) adottato una apposita procedura di gestione;
- b) di aver preso conoscenza dell'apposita procedura di gestione adottata dal Titolare;
- c) di aver (o non avere) predisposto e tenuto aggiornato un registro interno delle violazioni di dati personali.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI - INFORMAZIONI

1. L'Ente tratta i dati personali raccolti in occasione della partecipazione alla presente procedura selettiva, nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale di protezione, al solo scopo e per il solo tempo necessari al perseguimento delle proprie finalità istituzionali. In particolare, la raccolta sarà limitata ai dati personali strettamente necessari, i quali saranno oggetto di valutazione al fine di verificare il possesso dei requisiti previsti dalla presente procedura selettiva nonché per istruire il successivo procedimento ed adottare il provvedimento finale.

2. Sono raccolti e, comunque, trattati, i dati relativi alle persone fisiche che, in ragione della propria appartenenza alla struttura organizzativa del partecipante, sono soggetti all'obbligo di fornire documenti, informazioni e dichiarazioni rilevanti ai fini della procedura. I dati personali potranno altresì essere acquisiti

presso altre pubbliche amministrazioni o presso banche dati pubbliche.

3. Il trattamento dei dati prescinde il consenso dell'interessato in quanto necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento (UE) 2016/679.

4. I dati personali potranno essere comunicati ad altre pubbliche amministrazioni e potranno essere oggetto di confronto con altri dati già in possesso di questo Ente, nei limiti in cui ciò si renda necessario.

5. I dati personali saranno diffusi, limitatamente a quanto imposto dalle vigenti norme di legge.

6. La conservazione dei dati avverrà per il tempo necessario al perseguimento delle descritte finalità e, comunque, sotto l'osservanza della disciplina in materia di conservazione dei documenti amministrativi.

7. Maggiori e dettagliate informazioni, anche in relazione ai diritti e relative modalità di esercizio, spettanti all'interessato, possono essere reperite sul sito web istituzionale, alla pagina raggiungibile all'indirizzo:<https://www.comune.gavi.al.it>

TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI

Il Comune effettuerà il pagamento all'appaltatore nel rispetto di quelle che sono le disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010.

L'appaltatore prende atto che il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto da parte della stazione appaltante.

PAGAMENTO E CERTIFICAZIONE

L'emissione della fattura per la prestazione eseguita sarà emessa annualmente per la quota di esercizio competente.

Si evidenzia che la/e fattura/e etutte le transazioni finanziarie relative al suddetto affidamento dovranno riportare il Codice CIG.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 s.m.i. il Responsabile Unico del Procedimento è il Segretario Comunale Avv. Stefano Valerii.

CONDIZIONI FINALI

L'appalto non può essere, in alcun modo, né parzialmente, né totalmente, ceduto ad altri se non previa autorizzazione al subappalto nei limiti di legge.

Il Comune si riserva la facoltà di provvedere d'ufficio ai lavori, a rischio dell'appaltatore, oppure di risolvere mediante semplice lettera con ricevuta di ritorno, il presente appalto, qualora l'operatore economico medesimo manchi ad uno solo dei patti come sopra dettagliati o non esegua i lavori a regola d'arte.

Il Comune si riserva altresì la facoltà per motivi di pubblico interesse di recedere in qualsiasi momento dal presente rapporto contrattuale alle condizioni di cui all'art. 109 del D.lgs. n. 50/2016.

Eventuali controversie che dovessero insorgere, che non potranno essere definite a livello di accordo bonario, saranno di competenza del Tribunale di Alessandria, essendo esclusa ogni procedura arbitrale.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Avv. Stefano VALERII
(firma autografa omessa ex art. 3 d.lgs39/93)